

PUKÖ döngüsü kapsamında sağlanacak sürekli iyileştirme çalışmaları sayesinde birimin hedeflerine ulaşması sağlanacak ve yeni hedefler belirlenecektir.

Stratejik planda belirlenen hedefler yılda en az bir kere hazırlanan yıllık faaliyet raporları, performans göstergeleri, kurum içi değerlendirme raporları ve öz değerlendirme raporlarıyla denetlenmektedir. PUKÖ döngüsü de bu denetim faaliyetinin yapılmasını sağlayan bir başka unsurdur.

PUKÖ döngüsü kapsamında birim için önemli olan alanlar; Üniversitemin stratejik önceliklerini desteklemek, Fakülteler, enstitüler ve diğer destek birimleriyle yakın ve iş birliği içerisinde çalışmak; Akademik gelişimin bütün gerekliliklerini dikkate almak olarak belirlenmiştir. Bu dört alan için;

Planlama: İç ve dış paydaş analizleri sonucu belirlenmiş olan yeni bir stratejik alan için yol haritasının belirlenmesi.

Genel yasal mevzuat ve YÖK Mevzuatı ile Üniversitemiz Kalite Güvence Yönergesi Kapsamında birimimiz Vizyon, Misyon ve Hedeflerine Uygun olarak Stratejik Eylem Planı, Yıllık Performans Programı, Yıllık Faaliyet Raporu, gerekli format, standart ve zamanlarda kurumsal yönetim ilkeleriyle birlikte planlanması, hedeflerimiz ve kalite güvence süreçlerimiz için uygun yol haritalarının belirlenmesi ve bu planların gereken zamanlarda güncellenmesi.

Uygulama: Planın uygulanması ve sonuçların, önceden kararlaştırılan ölçütlere göre takip edilmesi.

Faaliyet Raporları, İç Denetim Raporları, Memnuniyet Anketleri, Yıllık Performans Kriterleri KİDR, Üniversitemizin sıralamalarındaki mevcut durumunu tespit edilmesi ve değerlendirilmesi, Üniversitemiz ve sıralama kuruluşları arasındaki irtibatın sağlanması, gereken zamanda uygulanması ve analiz edilerek kurumun hedeflerine ulaşılmasıyla yeni hedeflerin belirlenerek gerekli tüm aksiyonların alınmasının sağlanması.

Kontrol: Performansın ölçülmesi ve hedeflerle karşılaştırılarak analiz edilmesi.

Önem: Değerlendirme sonuçlarına göre gerekli iyileştirmelerin yapılması ve uygulama sırasında tespit edilen iyi uygulamalara sahip alanların korunması.

PUKÖ DÖNGÜSÜ

PLANLAMA
- Üniversitemin stratejik önceliklerini desteklemek - Akademik gelişimin bütün gerekliliklerini dikkate almak
UYGULAMA
- Araştırma faaliyetlerinin yürütülmesi - Uluslararası üniversiteleri sıralama (RANKING) kuruluşlarıyla ilgili faaliyetlerin yürütülmesi - Üniversitemiz ve sıralama kuruluşları arasındaki irtibatı sağlanması

- Birim Faaliyet Raporu
- Memnuniyet Anketleri

KONTROL

- Sonuç raporları
- Uluslararası sıralamalarda Marmara Üniversitesi'nin yerinin belirlenmesi

ÖNLEM

- İş akışlarında değişiklik
- Uygulamalarda değişiklik
- Performans göstergelerindeki zayıf noktalar değerlendirilir
 - İşbirlikleri geliştirme