



TRANSKRİPT UYUŞMAZLIKLARI

DOKÜMAN NO : 17
YAYIN TARİHİ :
REVİZYON TARİHİ :
REVİZYON NO :
SAYFA NO : 1

İlgili Birim / Sahibi

Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı / Not İşleri Şube Müdürlüğü

İlgili Kanun/Yönetmelik/Yönerge

Bilgi Yönetim Sistemi

İlgili Prosedür(ler)

1. AMAÇ

BYS sisteminde bulunan Transkriptlerde oluşan GANO farklarının giderilmesi

2. KAPSAM

Kurum içi (Öğrenci-idari birim)

3. TANIMLAR / KISALTMALAR

BYS: Bilgi Yönetim Sistemi
BYS Kullanıcıları: Öğrenci ve İdari Personel
Destek: Sorun ve İş Süreçleri Takip Sistemi

4. UYGULAMA ADIMLARI	Sorumluluk	Çıktılar	Zamanlama	İş Akışı Uygulama Adımlarının Akademik Takvimdeki Başlama ve Bitiş Tarihi
4.1 BYS Kullanıcılarının destek sistemi üzerinden talebinin gelmesi	Aliye KURBAN Nilgün TÜRKMEN Elçin GÜLER KARA Fadime Tutku ÖGEL Muzaffer GÖRGEL Akın DAMAR	BYS Destek sistemi	1 gün	Talep tarihi
4.2 Öğrenciye ait transkriptler incelenir	Aliye KURBAN Nilgün TÜRKMEN Elçin GÜLER KARA Fadime Tutku ÖGEL Muzaffer GÖRGEL Akın DAMAR	BYS	1 gün	Talep tarihinden itibaren
4.3 Gano farkına neden olan ders belirlenir	Aliye KURBAN Nilgün TÜRKMEN Elçin GÜLER KARA Fadime Tutku ÖGEL Muzaffer GÖRGEL Akın DAMAR	BYS	2 gün	Talep tarihinden itibaren
4.3 BYS üzerinden belirlenen ders ile ilgili gerekli düzenleme yapılarak sorun çözülür.	Aliye KURBAN Nilgün TÜRKMEN Elçin GÜLER KARA Fadime Tutku ÖGEL Muzaffer GÖRGEL Akın DAMAR	BYS	1 gün	Talep tarihinden itibaren
4.4 Sorunun çözüldüğüne dair talep sahibine dönüş yapılır.	Aliye KURBAN Nilgün TÜRKMEN Elçin GÜLER KARA Fadime Tutku ÖGEL Muzaffer GÖRGEL Akın DAMAR	BYS Destek sistemi	1 gün	Sorunun giderildiği tarih
5. İLGİLİ FORMLAR / BELGELER	Form/Belge No	Form/Belge Adı		

Hazırlayan Elçin GÜLER KARA	İçerik Yönünden Kontrol Eden Aliye KURBAN	Sistem Yönünden Kontrol Eden Aliye KURBAN	Onaylayan Özlem GÜNGÖR
--------------------------------	--	--	---------------------------