

	<b>DERS YÜKÜ İŞLEMLERİ</b>	DOKÜMAN NO : 13 YAYIN TARİHİ : REVİZYON TARİHİ : REVİZYON NO : SAYFA NO :
---	----------------------------	---

İlgili Birim / Sahibi

Öğrenci İşleri Daire Başkanlığı / Not İşleri Şube Müdürlüğü

İlgili

Kanun/Yönetmelik/Yönerge

İlgili Prosedür(ler)

1. AMAÇ

Ders Yüğü ile ilgili olan aylık form ve dönem başı form alınırken yaşanan sorunların giderilmesi

2. KAPSAM

BYS Kullanıcıları

3. TANIMLAR /  
KISALTMALAR

BYS: Bilgi Yönetim Sistemi  
EBYS: Elektronik Belge Yönetim Sistemi  
PBYS: Personel Bilgi Yönetim Sistemi  
BİDB: Bilgi İşlem Daire Başkanlığı  
Destek: Sorun ve İş Süreçleri Takip Sistemi  
BYS Kullanıcıları: Akademik ve İdari Personel

4. UYGULAMA ADIMLARI	Sorumluluk	Çıktılar	Zamanlama	İş Akışı Uygulama Adımlarının Akademik Takvimdeki Başlama ve Bitiş Tarihi
4.1 İlgili birimlerden e-posta ve destek sistemi üzerinden talebin gelmesi	Aliye KURBAN Nilgün TÜRKMEN Elçin GÜLER KARA	e-posta ve Destek sistemi	1 gün	Talep tarihi
4.2 Talep incelenir talep öğretim elemanının izniyle ilgiliyse PBYS yönlendirilir	Aliye KURBAN Nilgün TÜRKMEN Elçin GÜLER KARA	PBYS ve Destek Sistemi	1 gün	Talebin geldiği tarih
4.3 Talep imza ile ilgiliyse EBYS ye yönlendirilir	Aliye KURBAN Nilgün TÜRKMEN Elçin GÜLER KARA	EBYS ve Destek Sistemi	1 gün	Talebin geldiği tarih
4.4 Talep ders ile ilgiliyse BYS üzerinden kontroller yapılarak sorun çözülür.	Aliye KURBAN Nilgün TÜRKMEN Elçin GÜLER KARA	BYS ve Destek Sistemi	1 gün	Talebin geldiği tarih
4.5 Talep sonucu yazılımsal süreç gerekiyorsa BİDB bildirilir.	Aliye KURBAN Nilgün TÜRKMEN Elçin GÜLER KARA	BİDB ve Destek Sistemi	1 ay	Talebin geldiği tarih
4.3 Yazılımsal düzenleme sonrasında talep sahibine dönüş yapılır.	Aliye KURBAN Nilgün TÜRKMEN Elçin GÜLER KARA	Destek Sistemi	1 gün	Talebin geldiği tarih
5. İLGİLİ FORMLAR/BELGE	Form/Belge No	Form/Belge Adı		

Hazırlayan Elçin GÜLER KARA	İçerik Yönünden Kontrol Eden Aliye KURBAN	Sistem Yönünden Kontrol Eden Aliye KURBAN	Onaylayan Özlem GÜNGÖR
--------------------------------	--	--	---------------------------